

## Questionnaire « Business Continuity Planning » (BCP)

Si votre entreprise a développé les plans permettant d'assurer la pérennité de vos activités lorsque celles-ci sont menacées, vous répondrez « oui » à toutes les questions suivantes. Si tel n'est pas le cas, pour un nombre significatif d'items, il se peut que votre stratégie soit inadaptée ou bien que les modalités de mise en oeuvre de celle-ci défaillent lors de son exécution.

### Les impératifs

- Les objectifs clés de l'entreprise (sa « mission »), sont-ils clairement affichés ? Et les réalisations non accomplies qui nuiraient le plus au fonctionnement sur le long terme, sont-ils connus ?
- Pouvez-vous quantifier les conséquences de ces défaillances, sur le plan financier et sur d'autres plans ?
- Au bout de combien de temps ce manquement dans la non atteinte des objectifs clés de votre entreprise serait dommageable sur le long terme ?

### Les activités critiques

- Les activités sur lesquelles reposent directement ou indirectement les objectifs clés de votre entreprise, ont-elles été identifiées ? (MCA ou « Mission Critical Activities »)
- L'interdépendance de ces activités, a-t-elle été clairement définie ?
- La dépendance vis à vis de prestataires extérieurs pour l'exécution des différentes MCA (marchandises, services...), a-t-elle été spécifiée?

### Les dangers et les zones de vulnérabilité

- L'éventail de dangers (risques/menaces), pouvant perturber vos objectifs clés, aussi bien internes qu'externes à votre entreprise, a-t-il été précisé ?
- Existe-t-il des dangers spécifiques, dont la probabilité est plus élevée, en vue de la localisation, l'environnement ou à la nature même de votre activité ?
- Est-ce que la vulnérabilité de vos MCA, face à ces dangers spécifiques ou génériques, a été étudiée?
- Les points de vulnérabilité extrême, ont-elles été identifiées ?

## La stratégie de réponse et les plans de continuité

- Existe-t-il une stratégie formalisée pour répondre à des dangers potentiels ?
- Cette stratégie, permet-elle de choisir la solution adaptée à une situation donnée (comment éviter le danger, comment gérer le danger, des plans de continuité...), et ce, en fonction de la nature du danger, de l'impact sur l'activité, et selon le degré de couverture souhaité ? (la politique de l'entreprise).
- Pour des cas de figure où des plans de continuité ont été retenus comme solution, ont-ils été développés de façon structurée ?
- Sont-ils complets et détaillés?
- Est-ce que les personnes responsables de l'exécution de ces plans ont été impliquées dans l'élaboration de ceux-ci ?
- Avez-vous vérifié/testé la faisabilité de ces plans en situation ?

## Business Continuity Management

- Existe-t-il des systèmes opérationnels pour s'assurer que votre stratégie de réponse aux dangers et les plans de continuité associés sont actualisés en fonction des changements dans le fonctionnement de l'entreprise ?
- Un Manager de Business Continuity, qui rend compte à la Direction Générale, a-t-il été nommé ?
- Ce Manager, s'appuie-t-il sur un "pilote" BCP au sein de l'entreprise ?
- Est-ce que les BCP sont revues, testés et mis à jour régulièrement ?

**Matrix<sub>BCP</sub> specialises in helping companies to ensure business continuity for operations conducted in potentially difficult environments. The proven techniques and methods deployed by Matrix<sub>BCP</sub> ensure efficient, easily workable plans, whatever the causes of these difficulties may be (political, climatic...)**